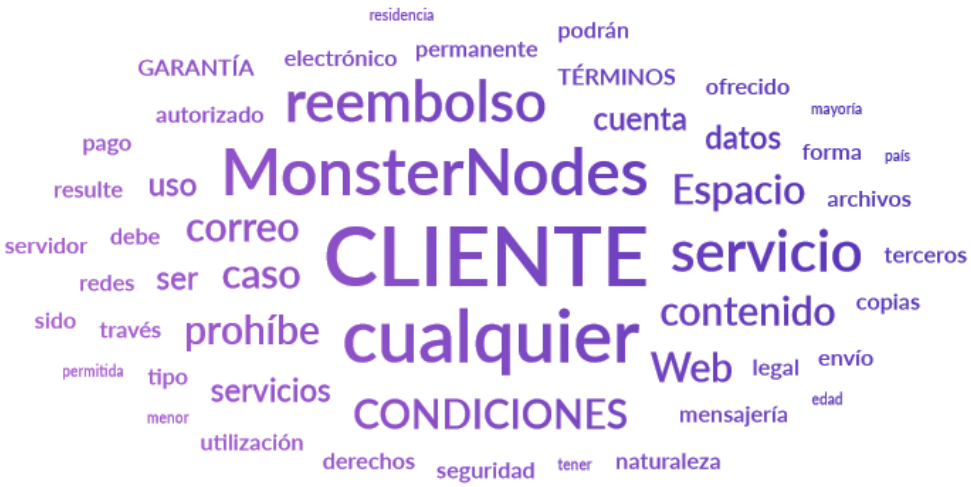
# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MONSTERNODES



# CONDICIONES DE LA CUENTA

El cliente acepta estos términos y condiciones automáticamente al utilizar cualquiera de los servicios proporcionados por MonsterNodes.

1) El CLIENTE debe tener más de la mayoría de la edad legal permitida en su país de residencia o en caso de ser menor de ella, debe ser autorizado por sus padres o tutor legal.

2) MonsterNodes está autorizado para informar al CLIENTE sobre sus servicios a través de cualquier método de mensajería como correo electrónico, redes sociales, o mensajería ordinaria.

3) El CLIENTE se hace responsable de todo el contenido y actividad proveniente de sus servicios como fotos, vídeos, de texto, archivos de audio, código, información o datos subidos, recolectados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos.

4) El CLIENTE el cliente es el responsable de realizar las copias de seguridad pertinentes para que puedan ser almacenadas por MonsterNodes.

5) MonsterNodes almacenara las copias de seguridad durante 3 días hábiles.

Los Puntos 4 y 5 no se aplican a servicios independientes como servidores personalizados salvo contratación del servicio.

6) MonsterNodes no se responsabilizará de los datos perdidos debido a impagos, fallos informáticos o motivos ajenos a MonsterNodes ej: utilización de cuentas compartidas por uno o más usuarios.

7) EL CLIENTE es responsable de revisar el correcto estado de los pagos emitidos.

8) El incumplimiento de cualquiera de los siguientes puntos conlleva un bloqueo permanente de la cuenta del cliente:

   a) Se prohíbe el uso de nuestros servicios, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva.

   b) El alojamiento en el Espacio Web de archivos ajenos y no necesarios para el servicio ofrecido y los sitios Web existentes.

   c) Se prohíbe expresamente la realización de copias de seguridad (backups) en el Espacio Web ofrecido por los planes de hosting compartido siempre que se mantengan de forma continuada en dicho Espacio. En caso de que se detecten este tipo de copias de seguridad almacenadas en el Espacio Web, MonsterNodes procederá a la eliminación permanente de estos ficheros sin avisar al cliente.

   d) El uso que resulte contrario a la legislación, normativas y reglamentos vigentes que sean de aplicación; o que vulnere los derechos de terceros.

   e) La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de MonsterNodes resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

f) Se prohíbe la distribución de contenido para adultos.

g) Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil o hechos violentos.

h) Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulneren derechos de la propiedad intelectual de terceros.

i) La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

j) La utilización del servicio de correo y de las direcciones de correo electrónico con los fines de spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como de mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor). En el caso de que MonsterNodes detecte que se ha realizado SPAM desde sus servidores o redes, el CLIENTE asume toda su responsabilidad, y serán de su cuenta todos los gastos que se ocasionen a MonsterNodes.

# GARANTÍA DE REEMBOLSO

## 1. REEMBOLSO

El CLIENTE deberá comunicar por escrito a través de nuestra área de cliente o servidor de Discord su deseo de anular su servicio y reembolso del mismo en un plazo máximo de 24 horas desde el pago del servicio. En el caso de que el equipo no vea pertinente el reembolso, no se realizará.

## 2. EXCEPCIONES

Aquellos Clientes que hayan sido suspendidos por incumplir algún punto de nuestros términos y condiciones no podrán solicitar un reembolso. En adición a esto, no nos hacemos responsables de cualquier cargo generado mediante la suscripción de la plataforma de pago utilizada una vez la cancelación del servicio. Esta garantía no se aplica a cualquier producto/servicio que haya sido disfrutado por el CLIENTE o que por la naturaleza de la prestación no sea posible realizar el reembolso.

Estas condiciones podrán ser cambiadas en cualquier momento por MonsterNodes sin un previo aviso.