



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO MUNICIPIO DE SAN IGNACIO CERRO GORDO, JAL.

ACCIONES REALIZADAS

ÁREA DE CAJAS-PADRÓN DE MOROSIDAD

El organismo efectúa el programa de Recuperación de cartera 2015 y regularización de morosos, así como regularización de personas clandestinas con la finalidad de recuperar y regularizar cuentas vencidas mayores de 6 SEIS meses, apegado al reglamento de prestación de servicios del SAPASSICG.

En dicho año 2015 se realiza de 380 notificaciones de adeudo y 225 notificaciones de Requerimientos de Pago, notificaciones que se realizaron en todos los sectores del municipio obteniendo como resultado reducir en un 30% del total de la cartera vencida en lo que va de los dos meses del programa.

ÁREA COMERCIAL

Servicio de atención de usuarios 3 200 relacionados con asuntos propios del organismo como consulta de saldo pago, realización de convenios, indicación de órdenes de servicio, renovación y actualización del padrón de Usuarios.

Se registró un total de 21801 movimientos en cajas.

Reparto y entrega de 5400 recibos de cobro de servicios.

Toma de lectura mensual de 996 medidores dentro de la cabecera municipal, así como la delegación de "Los Dolores." Realización de un total de 229 servicios relacionados con la entrega de pipas de agua a usuarios, dentro de la cabecera municipal en sectores con problemas de abasto, como lo son "La Providencia" así como apoyo también en el abasto de agua a comunidades de Tres Palos y rancherías aledañas a la delegación de Los Dolores, con dicha pipa.

ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA

Participaciones de talleres implementados por parte de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco; en otros municipios del estado, se realizaron visitas en las instalaciones de la planta tratadora con alumnado del CECYTECG,

Así mismo se cuenta con el apoyo de alumnos del CECYTECG, que esta realizando sus servicio social, para que acuden a las escuelas primarias de la cabecera municipal a ofrecer talleres en el cuidado del agua

ÁREA TÉCNICA

Se realizaron 613 servicios diversos generales realizados por el departamento operativo como son fugas, bacheos, desazolves de drenaje con equipo propio, tanto con equipo de otros municipios (Vactor), instalación de tomas y descargas nuevas, solicitud de constancias de no adeudo, factibilidad, reconexiones, así como Inspecciones y supervisión a las maniobras realizadas en la obra de las cuales destacan

Instalación de Línea de Drenaje y rehabilitación de la Línea de Agua Potable, así como las tomas domiciliarias, (medidores y llave de reducción de servicio) en la Calle Juan Gil Preciado con una extensión de 200 mts

Rehabilitación de la Línea de Drenaje que se encuentra en las Calles Lacia López Y Calle Salvador Orozco, con una extensión de 250 mts

Se realizan **280 muestreos de cloro** libre residual, por mes en diferentes puntos de la población, analizando muestras de los 3 distintos puntos de cloración que tiene la cabecera municipal, esto con el fin de dar cumplimiento al programa "Agua Limpia", y en cumplimiento de la NOM-127-SSA1-1994 (promedio de cloración en el rango de 1.0)

Inspección a las fuentes de abastecimiento, para monitoreo de cloro, voltajes, lecturas de caudalímetros, limpieza, sondeo; que se realizan cada tercer día por cada fuente.

Operación de la planta de tratamiento estabilizada y operando 24 hrs. Realización de estudios por parte de grupo Ecotec S.A. DE C.V., del influente (entrada) dando como resultados (SÓLIDOS)=129; (DBO)=101; (DQO)=314. Efluente (salida) dando como resultado (SÓLIDOS)=10; (DBO)=6,35; (DQO)=45, cumpliendo con las normas establecidas, y dando cumplimiento al programa PRODDER.